



# FORMULARIO DE REPORTE DE CAMPO

## DISTRIBUIDOR

Nombre de la Compañía \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Ciudad \_\_\_\_\_  
Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_  
Persona de contacto \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_

## PROPIETARIO DEL EQUIPO

Nombre de la Compañía \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Ciudad \_\_\_\_\_  
Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_  
Persona de contacto \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_

Número del filtro \_\_\_\_\_ Fecha de instalación \_\_\_\_\_ Fecha de remoción \_\_\_\_\_

Nombre del taller de reparación \_\_\_\_\_ Costo de reparaciones \$ \_\_\_\_\_  
(ADJUNTE FACTURADE REPARACIÓN DETALLADA)

Dirección \_\_\_\_\_ Persona de contacto \_\_\_\_\_  
Ciudad \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

## EQUIPO

Modelo \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_ Número de Serie \_\_\_\_\_  
Tipo de equipo \_\_\_\_\_ Marca \_\_\_\_\_  
Pieza dañada (motor, bomba, etc.) \_\_\_\_\_ Total de millas u horas en la unidad \_\_\_\_\_

## FILTRO DE AIRE

¿Se han realizado trabajos recientemente en el sistema? \_\_\_\_\_  
¿Ha sido lavado el filtro? \_\_\_\_\_ Millas/Horas de uso del aceite \_\_\_\_\_ Capacidad del colector de aceite \_\_\_\_\_  
Lectura en el medidor de Presión/Restricción en el momento de la remoción \_\_\_\_\_ (psi/pulgadas de H2O/Mercurio)  
Intervalo usual de cambio de filtro \_\_\_\_\_ (Millas/Horas)

## REFRIGERANTE

¿Qué tan frecuentemente se realizan pruebas al sistema? \_\_\_\_\_  
Tipo de anticongelante utilizada \_\_\_\_\_ Capacidad del sistema de enfriamiento \_\_\_\_\_ Tipo de SCA (Aditivos de Refrigerante Suplementarios) utilizado \_\_\_\_\_  
El sistema de enfriamiento se limpió por última vez \_\_\_\_\_ (Millas/Horas)

## ACEITE/HIDRÁULICO

¿Se han realizado trabajos recientemente en el sistema? \_\_\_\_\_  
Tipo de aceite \_\_\_\_\_ Capacidad del colector de aceite \_\_\_\_\_ Millas/Horas de uso del aceite \_\_\_\_\_  
Intervalo usual de cambio de aceite \_\_\_\_\_ (Millas/Horas)

## COMBUSTIBLE

¿Se han realizado trabajos recientemente en el sistema? \_\_\_\_\_  
Tipo de combustible \_\_\_\_\_ Millas/Horas de uso del filtro \_\_\_\_\_ Presión del sistema de combustible \_\_\_\_\_

**¡POR FAVOR UTILICE UNA PÁGINA SEPARADA PARA DESCRIBIR LO QUE SUCEDIÓ!**

Firma del propietario \_\_\_\_\_ Firma del distribuidor \_\_\_\_\_

Por favor envíe este reporte, cualquier factura de reparación, explicación, muestras de aceite/refrigerante y filtros a:

**ATTN: SERVICE ENGINEERING**  
**HASTINGS PREMIUM FILTERS**  
4400 E Hwy 30  
Kearney, NE 68847

---

# INVESTIGACIÓN DE PRODUCTOS

---

## Procedimiento de investigación de productos por Ingeniería de Servicio

Este procedimiento describe los pasos necesarios para que el grupo de Ingeniería de Servicio de Hastings Premium Filters realice una investigación de productos procedentes de usuarios. Los pasos de este procedimiento son necesarios para proporcionar la investigación más precisa y oportuna posible.

Si se sospecha que un filtro está causando una falla, no tire a la basura la evidencia. Con el fin de procesar una reclamación de garantía, siga el Procedimiento de Investigación de Productos...

1. Llene un Formulario de Reporte de Campo (F350). Describa los eventos en una hoja separada.
2. Obtenga una muestra de aceite, combustible o refrigerante del sistema, en el momento de la falla.
3. Guarde las piezas dañadas para evidencia del daño reclamado.
4. Para un filtro de aire, cubra con cinta el extremo(s) abierto para evitar que ingrese polvo al elemento filtrante durante el envío.
5. Envíe copias de cualquier factura de reparación.

6. Envíe el filtro sospechoso completo, incluyendo las empaquetaduras.

Si la investigación se está solicitando para consideración de la garantía, también deben anexarse a la solicitud las facturas de reparación (no cálculos aproximados). Los componentes dañados del equipo tales como rodamientos, camisas de cilindros, etc. deben ser guardados por el cliente para posible inspección por parte del grupo de Ingeniería de Servicio.

Los filtros NO deben cortarse para abrirlos ni alterarse de ningún otro modo. Esto podría impedir la realización de análisis y pruebas imparciales, y podría anular la garantía.

La notificación de daños y reclamaciones debe realizarse inmediatamente cuando ocurra el daño. Cada reclamación recibirá consideración cuidadosa e imparcial. Si se comprueba que un producto Hastings ha causado daño, Hastings pagará el costo requerido para reparar el equipo hasta su estado en el momento de ocurrir la falla. El pago de responsabilidad no incluirá daños consiguientes tales como tiempo de inactividad, hoteles en carretera, etc.

Si tiene preguntas con respecto a este procedimiento, o cualquier investigación de producto, por favor comuníquese con nuestro Grupo de Ingeniería de Servicio en el teléfono

**(800) 887-8836**

---