

Información sobre productos

Preguntas frecuentes sobre protección del equipo

Diciembre 2011

Nuestros clientes formulan preguntas frecuentes durante las distintas sesiones de capacitación técnica y sobre productos que ofrecemos cada año en nuestras instalaciones o en la obra en las instalaciones de los clientes. Este mes nos concentraremos en dos preguntas comunes.

Q: ¿Tengo que usar el filtro de marca del fabricante del equipo original (OEM) en mi equipo para que sea válida la garantía?

A: La respuesta es no. De hecho, es una infracción de las leyes federales de los Estados Unidos que un fabricante de equipo requiera el uso de su marca de filtro, a menos que ellos le proporcionen su filtro sin cargo durante el período de garantía.

Q: ¿Cómo puedo asegurar que el filtro Hastings protegerá a mi equipo y que durará el tiempo que el fabricante del equipo original indica que debe durar?

A: Los filtros Hastings están diseñados para cumplir o exceder los requisitos de rendimiento del equipo original. Es nuestro compromiso hacia usted que el uso de un filtro Hastings brindará un alto nivel de protección para su equipo.

La información anterior está disponible en el sitio Web www.hastingsfilter.com/es/producthighlights.html.

Ley de Garantías Magnuson-Moss

Código de EE.UU. - Título 15, Capítulo 50, Secciones 2301-12

"Ningún garante de un producto puede condicionar su garantía escrita o implícita al consumidor que utilice un artículo o servicio (que no sea el artículo o servicio proporcionado gratuitamente según los términos de la garantía) en conexión con dicho producto, el cual se identifica por una marca de fábrica, comercio o nombre corporativo..."



4400 East Highway 30 ■ P.O. Box 6006
Kearney, NE 68848-6006
PH: 800-887-8836 ■ FAX: 800-210-6906
Internet: www.hastingsfilter.com